

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Völker AI Solutions brand of Völker Unique e.G.

## § 1 Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Völker AI Solutions, ein Geschäftsbereich der Völker Unique e.G., 09376 Oelsnitz/Erzgeb., Karl-Liebknecht-Str. 1 A (im Folgenden „Anbieter“) und ihren Kunden in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich für Verträge mit Unternehmen. Unternehmen im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

## § 2 Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter bietet Dienstleistungen wie KI-basierte Lösungen, Beratungen, Schulungen, Seminare und Unternehmensberatungen an, die sowohl online als auch vor Ort stattfinden können. Die spezifischen Leistungen und deren Umfang ergeben sich aus den individuellen Angeboten des Anbieters.

(2) Der Anbieter schuldet keinen bestimmten Erfolg. Die Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht, jedoch kann kein bestimmtes Ergebnis garantiert werden.

(3) In Bezug auf die Inhalte eines eingegangenen Beratungs-, Dienstleistungs-, und/oder Schulungsvertrags steht dem Anbieter insbesondere ein Leistungsbestimmungsrecht nach § 315 BGB zu.

## § 3 Vertragsschluss

(1) Die Angebote des Anbieters im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Erst die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar, welches der Anbieter annehmen kann.

(2) Der Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung des Anbieters oder durch die erste Erfüllungshandlung zustande.

(3) Im Falle einer Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich (E-Mail, SMS, Messenger-Dienste), über das Kontaktformular oder die Webseiten des Anbieters erfolgt, gilt der Vertrag als zustande gekommen nach der Buchungsbestätigung in Textform per E-Mail.

## § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Kreditkarte, PayPal oder auf Rechnung. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(3) Auf explizite Nachfrage des Kunden besteht die Möglichkeit, eine Ratenzahlungsvereinbarung zu treffen. Im Falle eines Einverständnisses ist der in Rechnung gestellte Betrag in drei aufeinander folgenden monatlichen Raten zu zahlen. Bei Zahlungsverzug wird der Gesamtbetrag sofort fällig.

(4) Im Falle einer Rücklastschrift wegen mangelnder Kontodeckung sind die dadurch entstehenden Bankgebühren vom Kunden zu begleichen.

## § 5 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht wird Unternehmern nicht eingeräumt.

## § 6 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 5 Tage.

(2) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir dem Kunden dies unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.

(3) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Wir liefern nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der folgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland, Österreich, Schweiz.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

## § 8 Haftung

(1) Der Anbieter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung des Anbieters auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(2) Eine weitergehende Haftung des Anbieters besteht nicht.

(3) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Nutzung oder Lagerung der gelieferten Waren hervorgerufen werden.

## § 9 Datenschutz

(1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität. Wir informieren daher gesondert in unserer Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Sie bestätigen, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

(2) Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder mit Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

(3) Sie willigen widerruflich in die Kontaktaufnahme durch den Anbieter im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste, Video-Call). Sollten Sie einer Kontaktaufnahme durch uns widersprechen, müssen Sie uns dafür eine E-Mail zukommen lassen an: [E-Mail-Adresse]. In Ihrer E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten von Ihnen zu benennen, über die wir Sie nicht mehr kontaktieren dürfen. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu unseren Lasten.

## § 10 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter unwiderruflichem Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter [Gerichtsstand].

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Der Stand der AGB ist am Ende des Dokuments zu finden.

Stand 22.05.2024