

# Technischer Support für sämtliche Geräte und

WELTZ  
ONE

WELTZ.ONE hilft Ihnen dabei, die beste Leistung aus Ihren Geräten, Workstations und Servern herauszuholen, unabhängig vom jeweiligen Betriebssystem.

## Support für Windows-, Apple- und Linux-Geräte

Unsere Managed Services umfassen den kompletten Support für Windows-Workstations und -Server sowie für Mac- und Linux-PCs. Unser Team sorgt dafür, dass Ihre technischen Geräte reibungslos funktionieren - ganz gleich, ob es sich um physische Geräte oder virtuelle Remote-Maschinen handelt.

Was noch wichtiger ist: Wir helfen Ihnen dabei, die Sicherheit Ihres Netzwerks in einer Unternehmensumwelt zu gewährleisten, in der Fernarbeit, Homeoffice und die Verwendung privater Endgeräte (BYOD) große Herausforderungen mit sich bringen. Unser Team kann ein umfassendes Cybersicherheitskonzept entwickeln, das Ihre Daten unabhängig von der Anzahl, dem Standort und der Art der von Ihren Mitarbeitern verwendeten Geräten schützt.

## Support für iOS/Mac OS

Immer mehr Unternehmen setzen Apple-Computer als Arbeitsmittel ein. Wir sorgen dafür, dass Ihre Produktivität gewährleistet ist. Unsere Computerdienstleistungen und Netzwerklösungen umfassen auch Mac-Support und -Dienstleistungen.

Auch wenn Mac-Produkte für ihre Benutzerfreundlichkeit und Einfachheit bekannt sind, benötigen alle Computersysteme von Zeit zu Zeit technischen Support und IT-Service. Unser Expertenteam sorgt dafür, dass Ihre Systeme

ordnungsgemäß integriert und auf dem neuesten Stand sind und immer einsatzbereit, wenn sie benötigt werden.

## Hybride IT-Umgebungen

Wenn Sie einen Mac-Server benötigen oder Macs in Ihr bestehendes PC-basiertes Netzwerk integrieren möchten, können wir Sie dabei unterstützen, die IT in Ihrem Büro von Anfang an richtig zu konfigurieren. Sie müssen zwei Betriebssysteme parallel betreiben? WELTZ.ONE kann Ihre IT-Umgebung so ausstatten, dass Ihre Konfiguration es Mitarbeitern erlaubt, zwischen Windows und Mac OS auf demselben Rechner zu wechseln.

Unsere Support-Lösungen integrieren Software und Hardware über Abteilungen hinweg, um eine durchgängige Zusammenarbeit zu ermöglichen, sei es im Büro oder bei der Arbeit aus dem Homeoffice.

Uns ist klar, dass Ihre Abteilungen Zugriff auf die neueste Software und Hardware benötigen, um ihre Produktivität zu maximieren. Wenn Ihre Mitarbeiter:innen Probleme mit der gemeinsamen Nutzung von Dateien haben oder mit langsamen Rechnern kämpfen müssen, sinkt ihre Produktivität. [MSP Name] hilft Ihnen, diese Hindernisse zu überwinden, die demoralisierende Auswirkungen für Ihre Mitarbeiter:innen haben können und einer effizienten Arbeitskultur im Wege stehen.

## Geräte-Support von WELTZ.ONE

- Installation und Konfiguration für Windows-PCs oder Mac-Workstations
- Support für virtuelle Maschinen und Server
- Mac-, Windows-, Linux-Server und Infrastruktur
- Mac-, PC-, Linux-Fehlerbehebung und Service-Desk-Support