

WELTZ.ONE Unsere angebotene Service-Desk- Dienstleistungen beinhalten:

24/7 Support-Bereitschaft

Support per E-Mail, Telefon oder
Live-Chat

Support für Software, Hardware
und VoIP-Telefonsysteme

Komfortables IT-Self-Service-Portal

Anruf-Nachverfolgung

Support für Windows, Mac und
Linux

Fachkundige Techniker:innen

Fernüberwachung und Fernwartung

Professioneller, direkter Service-Desk- Support ohne kostspielige Verwaltungsausgaben.

Ausgelagerte IT-Service-Desk-Dienstleistungen bieten Ihrem Unternehmen rund um die Uhr Zugang zu Experten, die Ihre Herausforderungen im Bereich Informationstechnologie bewältigen. Wir bieten jedem Kunden Zugang zu unserem Team von IT-Experten, die rund um die Uhr für Sie da sind. Die Auslagerung des Service-Desk-Supports ist eine gute Möglichkeit, Geld zu sparen und Ihren Mitarbeitern gleichzeitig die benötigte IT-Unterstützung zu bieten, die sie gelegentlich benötigen.

Service-Desk und Fernsupport

Unsere umfassenden Service-Desk-Dienstleistungsangebote bieten Ihrem Unternehmen viele Vorteile. Von unseren hochmodern ausgestatteten Filialen aus erhalten Sie schnellen und zuverlässigen Remote-Support, der eine hohe Benutzerzufriedenheit sorgt, während Sie Zusatzkosten sparen, die mit lokalem Vor-Ort-Support einhergehen würden. Die meisten Supportanfragen werden beim ersten Anruf gelöst, komplexere Probleme werden an Level-2-Techniker:innen weitergeleitet, wobei wir mittels interner Nachverfolgung eine schnelle Bearbeitung sicherstellen.

Unsere Service-Desk-Mitarbeiter:innen verfügen über das nötige Wissen und die Erfahrung, um Ihnen bei allen IT-bezogenen Problemen zu helfen. Durchgehende Schulungen und der Zugang zu branchenführenden IT-Tools ermöglichen unseren Mitarbeitern, Probleme schnell und präzise zu beheben. Unser Team kann Sie bei beinahe allen IT-Aufgaben oder technologiebezogenen Rückfragen unterstützen, einschließlich Software-Anwendungen, Hardware sowie weiteren zentralen Systemen, auf deren Funktionsfähigkeit Sie im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit