

# Information zur Verarbeitung Ihrer Daten

Sie haben Kontakt zu uns, weil Sie zu einer der nachfolgend aufgeführten Personengruppen gehören:

- **Privatpersonen** im Rahmen der Regulierung von **Versicherungsfällen** (Anspruchsteller, Zahlungsempfänger)
- Personen, die **beruflich** im Zusammenhang mit **Versicherungsfällen** auftreten (Sachverständige, Rechtsanwälte, Notare, Ärzte, Dienstleister und Lieferanten)
- Teilnehmer an einem **Gewinnspiel**
- **Mitarbeiter von Geschäftspartnern**, mit denen wir zusammenarbeiten (Lieferanten und Dienstleister)
- **Mitarbeiter von anderen Unternehmen**, mit denen wir im Rahmen der Verbandsarbeit, des Datenschutzes oder bei Personalentwicklungsthemen zusammenarbeiten
- **Käufer** (z. B. von Fahrzeugen, die aus der VPV-Flotte ausscheiden)
- **Mieter** (von VPV-Immobilien)
- Personen, die für das Unternehmen **gesellschaftsrechtlich tätig** sind als Aufsichtsräte, Mitgliedervertreter oder Beiräte
- ggf. weitere Personen, die Kontakt mit der VPV haben und weder Kunden/Interessenten, Bewerber noch Mitarbeiter sind (spezielle Informationsblätter)

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VPV Versicherungen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung** ist die  
 VPV Lebensversicherungs-AG  
 Mittlerer Pfad 19, 70499 Stuttgart  
 Telefon: 07 11 / 13 91-60 00  
 Telefax: 07 11 / 13 91-60 01  
 E-Mail: info@vpv.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter, per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@vpv.de oder telefonisch unter 07 11 / 13 91-10 50.

## Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören in der Regel Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname), Kontaktdaten (wie Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie die Daten, die jeweils zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind.

Abhängig von dem Grund für den Kontakt mit uns sind dies unterschiedliche Daten, beispielsweise im Verlauf einer Beauftragung als Sachverständiger oder zur Abwicklung eines Kauf-

oder Mietvertrags. Auch Fotos/Videos, die Ihre Person zeigen, fallen darunter.

Sofern Sie besondere Kategorien personenbezogener Daten (wie Gesundheitsdaten, Religionszugehörigkeit, Grad der Behinderung) freiwillig mitgeteilt haben, findet eine Verarbeitung nur statt, wenn Sie hierin eingewilligt haben oder ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand dies rechtfertigt.

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen erhoben. Daneben können wir Daten von Dritten (z. B. Auskunftseinholung bei der Schufa) erhalten haben, denen Sie Ihre Daten zur Weitergabe zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie als Privatperson oder beruflich im Rahmen eines Versicherungsfalles mit uns Kontakt haben, hat uns möglicherweise unser Versicherungsnehmer Ihre Daten zur Verfügung gestellt (z. B. weil Sie Anspruchsteller oder der behandelnde Arzt sind).

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Durchführung sowie Abwicklung des jeweiligen Anliegens, weswegen Sie mit uns Kontakt haben. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich).

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren. So verarbeiten wir Fotos/Videos mit Ihrer Person, die wir im Zusammenhang mit Veranstaltungen aufgenommen haben zu Zwecken der Kommunikation oder der Berichterstattung über Ereignisse.

Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) beruht auf Ihrer Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

## Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die sie für Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs und zur Erfüllung unserer vor-/vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Wir führen bestimmte Aufgaben, bei denen es zu einer Verarbeitung Ihrer Daten kommen kann, nicht selbst durch (wie zum Beispiel die Leistungsfallbearbeitung). Die Erledigung übertragen wir einer anderen Gesellschaft des VPV Konzerns und nehmen an einem gemeinsam nutzbaren Datenverarbeitungsverfahren teil.

Wir führen eine fortlaufend aktualisierte Liste über unsere wichtigsten Partner und beauftragten Dienstleister sowie Kategorien von Dienstleistern, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten für uns erheben, verarbeiten oder nutzen. Sie finden die aktuelle Dienstleisterliste auf unserer Internetseite [www.vpv.de](http://www.vpv.de) unter „Datenschutz“.

### Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie können unter der o. g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie ein **Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

### Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz  
und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck für ihre Verarbeitung erfüllt ist. Dies gilt nicht, wenn gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen (z. B. handelsrechtliche Aufbewahrungsvorschriften), die weitere Speicherung zu Zwecken der Beweisführung erforderlich ist oder Sie in eine längere Speicherung eingewilligt haben.

### Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

In der Regel müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung des jeweiligen Vorgangs erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihr Anliegen bzw. den Vorgang zu bearbeiten. So können wir beispielsweise keine Leistungen erfüllen, wenn Sie Anspruchsteller im Rahmen eines Versicherungsfalles sind und uns Ihre Bankverbindung nicht mitteilen.