

Die Accurata App:

Unkompliziert. Persönlich. Nah.

Der Aufzug ist defekt, das Licht im Treppenhaus brennt nicht mehr oder Sie haben eine Frage zur Abrechnung? Dann haben Sie als Mieter oder Eigentümer ab sofort die Möglichkeit, Ihre Anliegen ganz einfach per Smartphone über die Accurata App **powered by iDWELL** zu melden - inklusive Fotoanhang! Wir halten Sie über den Bearbeitungsstatus Ihrer Anfrage auf dem Laufenden.

Zusätzlich haben Sie jederzeit wichtige **Dokumente** zu Ihrer Immobilie griffbereit. Wenn Sie unsere Kunden-App am Handy installiert haben, erhalten Sie ebenso eine Push-Benachrichtigung über **Neuigkeiten am digitalen Schwarzen Brett**. Dadurch bleiben Sie mit Sicherheit immer auf dem neuesten Stand zu Themen rund um Ihre Immobilie(n).

Wie erhalten Sie Zugriff zur iDWELL App?

- Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einer persönlichen Einladung zum Beitritt der iDWELL App
- Drücken Sie auf den Button "Anmeldung bestätigen" und geben Sie Ihr persönlich gewähltes Passwort ein
- Laden Sie sich die iDWELL App für Ihr Mobiltelefon für [Android](#) oder [iOS](#) herunter oder benutzen Sie diesen Link: <https://accurata-immobilien.idwell.com>
- Und schon können Sie alle Vorteile unserer digitalen Dienstleistung nutzen!

Sie haben von uns keine Einladung via SMS oder E-Mail erhalten? Dann melden Sie sich bitte bei uns, damit wir Sie freischalten.

Folgende Vorteile bietet Ihnen unser App-Service konkret:

- **Transparenz ist uns ein Anliegen.** Auf der App finden Sie alle wichtigen Dokumente zu Ihrer Liegenschaft. Profitieren Sie von mehr Übersicht und ständiger Verfügbarkeit.
- **Effizienz gehört zu unserem Tagesgeschäft.** Ihre Schadensmeldungen und sonstige Anliegen werden rasch bearbeitet und Sie erhalten regelmäßig per Push-Nachricht ein Status-Update.
- **Dokumentation ist für uns die "halbe Miete"**. Mit der App erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrer Liegenschaft direkt am schwarzen Brett und können diese jederzeit abrufen.
- Ihre **Mobilität und Zeitersparnis** stehen im Fokus. Informieren Sie sich zu jeder Zeit und an jedem Ort rund um Ihre Immobilie auf der Accurata App powered by iDWELL.

In Zusammenarbeit mit iDWELL <http://www.idwell.de>

