

## **AGB**

St. Gallen, August 2023

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Firma DSN Graphics Duric und dem Auftraggeber (nachstehend Kunde) im Zusammenhang mit der Dienstleistung 3D Visualisierung.

### **2. Vertragsgegenstand**

Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich der 3D Visualisierung von Objekten, Räumen oder Produkten nach den individuellen Vorgaben des Auftraggebers.

### **3. Angebot und Vertragsabschluss**

**3.1.** Die Erstellung eines Angebots durch den Auftragnehmer erfolgt auf Grundlage der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Informationen. Das Angebot ist freibleibend und unverbindlich.

**3.2.** Der Vertrag kommt zustande, sobald der Auftraggeber das Angebot schriftlich, per E-Mail oder mündlich annimmt.

### **4. Leistungsumfang**

**4.1.** Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot des Auftragnehmers und den individuellen Absprachen zwischen den Vertragsparteien.

**4.2.** Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfanges bedürfen der schriftlichen Vereinbarung beider Vertragsparteien.

### **5. Lieferfristen & Termine**

**5.1.** Der Auftragnehmer liefert seine Arbeit pünktlich ab. Dies setzt allerdings voraus, dass sich der Arbeitgeber ebenfalls an Termine hält. Fest zugesicherte Leistungstermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen bzw. Informationen gemäss Vereinbarung beim Auftragnehmer eintreffen und der Kunde die vereinbarten Termine einhält. Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Auftraggeber Unterlagen, durch Änderungswünsche des Auftraggebers oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfanges entstehen, kann der Auftragnehmer keine Haftung übernehmen. Überschreitungen des Publikationstermins, für welche der Auftragnehmer kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder den Auftragnehmer für den entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

**5.2.** Reklamationen sind innert 10 Tagen nach Erhalt der Arbeiten und/oder Produkte schriftlich (auch per E-Mail) an den Auftragnehmer zu richten.

**6. Vergütung**

**6.1.** Die Höhe der Vergütung richtet sich nach dem im Angebot festgelegten Preis. Zusätzliche Leistungen oder Änderungen können zu einer Anpassung der Vergütung führen.

**6.2.** Die Vergütung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

**7. Nutzungsrechte**

**7.1.** Mit vollständiger Zahlung der Vergütung erwirbt der Auftraggeber ein zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den erstellten 3D Visualisierungen für die vereinbarten Zwecke.

**7.2.** Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Übertragung von Nutzungsrechten an Dritte, bedarf der schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

**8. Haftung**

Der Auftragnehmer haftet mit Schaffung seiner Werke nicht für allfällige Verletzungen bestehender Immaterialgüterrechte und nicht für indirekte Schäden und Folgeschäden sowie für die Leistung von beigezogenen Dritten. Die Verantwortung für Werbemittel und Inhalte, die gegen die Lauterkeit oder andere gesetzliche Bestimmungen verstossen, liegt ausschliesslich beim Kunden.

**9. Geheimhaltung**

Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen.

**10. Vertragsdauer und Kündigung**

Der Vertrag endet mit Abschluss der vereinbarten Dienstleistung. Eine ausserordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**11. Schlussbestimmungen**

**11.1.** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

**11.2.** Es ist alleinig schweizerisches Recht anwendbar.

**11.3.** Der Auftraggeber und Auftragnehmer setzen alles daran, eine einvernehmliche Lösung ohne rechtliche Schritte zu finden.

Sollte dies scheitern, sind die ordentlichen Gerichte in St. Gallen zuständig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.