

## **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

**Stand Mai 2024**

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Angebot**
- 3. Preis**
- 4. Vertragsabschluss**
- 5. Mängelrüge**
- 6. Zahlungsvarianten**
- 7. Anwendbares Gericht und Gerichtsstand**
- 8. Kontakt / Kundendienst**

### **1. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop von APATERMO (nachfolgend „AP“ genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt).

AP behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

### **2. Angebot**

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

### **3. Preis**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt frei)

### **4. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt erst durch die persönliche Kontaktaufnahme von AP zustande. Sobald die Bestellung von AP persönlich bestätigt wurde, erhält die Kundschaft eine Auftragsbe-

### **5. Mängelrüge**

Werden Reinigungsarbeiten an der Bodenheizung nicht korrekt erledigt, so hat die Kundschaft dies innert 7 Arbeitstage in schriftlicher Form zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und korrekt (insbesondere gekühlt resp. tiefgekühlt) zu lagern. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der besprochenen Arbeit über folgende Kanäle die Mängelrüge mitzuteilen: entweder per Telefon über die Nummer +41 (0) 79 651 51 73 oder per Post an folgende Adresse APATERMO, Alessandro Paterno, Chäscher 4, 7278 Davos Monstein. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden, welche sofort nach Entdeckung an AP gemeldet werden müssen. Der von der Kundschaft für die mangelhafte ausgeführte Arbeit wird zurückerstattet. AP behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

## **6. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt**

Dem Kunden stehen Bahrzahlung oder Zahlungen per Rechnung als Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

AP behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Nach Ablauf der vorgenannten Zahlungsfrist wird die gesamte in Rechnung gestellte Forderung fällig und es tritt ohne Mahnung automatisch der Verzug ein.

Bei einem Zahlungsverzug, kann AP ein Inkassounternehmen im In- oder Ausland beauftragen oder die Forderung abtreten.

Bei Zahlungsverzug des Kunden können Verzugszinsen von 14.9% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Wird bei Zahlungsrückständen ein Dritter mit dem Inkasso beauftragt, können weitere Gebühren und zusätzlich Kosten gemäss Tabelle des (VSI) Verband Schweizerischer Inkassotreuhandinstitute (<http://www.vsi1941.ch>) anfallen, womit Sie sich ausdrücklich einverstanden erklären.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AP.

Rückerstattungen

Falls die Kundschaft Anrecht auf Rückerstattungen oder sonstige Gutschriften hat, werden diese auf das vom Kunden angegebene Konto zurückerstattet.

## **7. Anwendbares Gericht und Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehung zwischen AP und der Kundschaft ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar.

Gerichtsstand für natürliche Personen ist Davos oder der Wohnsitz der Kundschaft. Ausschliesslicher Gerichtsstand für juristische Personen ist Davos

## **8. Kontakt / Kundendienst**

Für Fragen wenden Sie sich bitte an AP per Telefon +41 (0) 79 651 51 73 oder per Post: APATERMO, Alessandro Paterno, Chäscher 4, 7278 Davos Monstein