

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der MAMACARE by Gesundheitscoaching 5.0 – Sandra Schwendener, Wetzlistrasse 7, 8032 Zürich - und deren Kunden und gelten für alle Dienstleistungen und Produkte von Gesundheitscoaching 5.0. Sie sind Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Terminreservierungen. Abweichungen von diesen AGBs müssen von Gesundheitscoaching 5.0 schriftlich bestätigt werden, damit sie Gültigkeit erlangen.

### 1. Allgemeine Bestimmungen

Gesundheitscoaching 5.0 erbringt persönliche Dienstleistungen im Bereich Gesundheitsförderung und Prävention: Kurse, Webinare, Workshops, Coachings, Trainings für Privatpersonen und Firmen.

### 2. Datenschutz

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt. Alle persönlichen Daten werden sicher aufbewahrt und vor Zugang von Dritten geschützt. Als Psychologin unterliege ich der Schweigepflicht.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Kosten richten sich nach dem aktuellen Kursprogramm (bei Firmen gemäss Offerte) und sind – sofern nicht direkt per Kreditkarte bezahlt - gemäss der Zahlungsaufforderung, die mit der schriftlichen Kursbestätigung zugestellt wird, innert der festgelegten Frist zu überweisen. Auf die Preise fällt keine Mehrwertsteuer an. Werden die Kurskosten nicht termingerecht bezahlt, wird für eine Mahnung 20.- Fr. Bearbeitungsgebühren erhoben. Die fristgerechte Zahlung der Beratungs-/Coaching/-Kursgebühr via Bankzahlung oder TWINT ist die Voraussetzung, um am Kurs teilzunehmen. Nichtbezahlung hat den Ausschluss vom Kurs zur Folge. Die offene Kursgebühr bleibt weiter geschuldet.

### 4. Haftung und Versicherung

Vor Beginn der Erbringung der Dienstleistungen erhalten Kunden bei gewissen Angeboten (insbesondere solche mit med. Entspannungsverfahren) einen persönlichen Fragebogen zu ihrem Gesundheitszustand. Der Kunde/die Kundin ist verpflichtet, allfällige Fragen zum Gesundheitszustand wahrheitsgetreu zu beantworten und Gesundheitscoaching 5.0 zu informieren, falls sich während der Kurszeit/Betreuungszeit etwas ändern sollte. Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann vom Kunden/der Kundin eine ärztliche Untersuchung verlangt werden. Die Arbeit mit den angebotenen Entspannungsverfahren setzt gewisse psychophysische Anforderungen an die Teilnehmenden voraus. Die Teilnehmenden informieren die Kursleitung über allfällige medizinische Probleme vor Beginn des Kurses. Es gilt die Eigenverantwortung und eine Rücksprache mit den ärztlichen Behandelern wird empfohlen.

Eine Haftung für vorbestehende, nicht deklarierte Schäden/gesundheitliche Probleme jeglicher Art, die im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Gesundheitscoaching 5.0 fortbestehen oder sich verstärken, ist ausgeschlossen. Damit zusammenhängende Forderungen können bei Gesundheitscoaching 5.0 nicht geltend gemacht werden.

Gesundheitscoaching 5.0 übernimmt keine Garantie für den Erfolg, insbesondere für die Verbesserung oder Heilung gesundheitlicher Beschwerden.

Gesundheitscoaching 5.0 übernimmt u.a. keine Haftung für Unfall und Diebstahl während der Inanspruchnahme der Dienstleistungen. Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin.

Für Retreats empfiehlt die Anbieterin den Teilnehmenden den Abschluss einer Annullations- und Reisekostenversicherung. Eine Haftpflichtversicherung für den Fall eines Haftpflichtfalls im Seminarhotel ist ebenfalls Sache der Teilnehmenden.

### 5. Anmeldung

Die telefonische, schriftliche oder online getätigte Kursanmeldung ist verbindlich. Die Kursanmeldung wird dem Kunden schriftlich per Mail bestätigt. Mit der Bestätigung der Kursanmeldung kommt der Vertrag zustande.

Gesundheitscoaching 5.0 berücksichtigt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eingangs. Sind alle Kursplätze vergeben, wird eine Warteliste erstellt. Gesundheitscoaching 5.0 behält sich vor, bei mangelnder Teilnehmerzahl einen Kurs jederzeit zu annullieren.

Gesundheitscoaching 5.0 kann bis 5 Tage vor Beginn des Kurses vom Vertrag zurücktreten, wenn die erforderliche Mindestanzahl von Kursteilnehmenden nicht erreicht wird. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall zinslos zurückerstattet. Haftungsansprüche irgendwelcher Art sind ausgeschlossen. Die Kurse werden in schweizerdeutscher / hochdeutscher Sprache durchgeführt.

Der Kunde/die Kundin erklärt mit der Anmeldung die Anerkennung der vorliegenden AGB

#### 6. Vertragsrücktritt des Teilnehmenden bei Kursen & Webinaren / Gebühren

Ein Rücktritt vom Vertrag/Abmeldung hat mittels E-Mail zu erfolgen. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes/Webinarkosten gilt nicht als Abmeldung. Es besteht die Möglichkeit, innert 5 Tagen ab Vertragsabschluss von der Anmeldung zurückzutreten. Dabei wird eine Bearbeitungsgebühr von 40.- Fr. fällig, bei Firmenkunden 200.-.

**Kurse, Workshops, Coaching-Programme:** Es gelten folgende Rückerstattungs-Bedingungen: Bis 21 Tage vor Beginn des Angebots sind 50% der Kurskosten geschuldet, bei weniger als 10 Tagen sowie bei Kursabbruch durch die Kunden/den Kunden sind die vollständigen Kurskosten geschuldet. Ein mitgeteilter Rücktritt gilt als verbindlich. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund nicht besuchter Lektionen möglich. Ersatzteilnehmer bei begonnen Kursen werden nicht akzeptiert. Bei einmaligen Webinaren/Workshops/Retreats kann im Verhinderungsfall eine Ersatzteilnehmer:in gestellt werden.

**Für Retreats gelten die folgenden Rückerstattungs-Bedingungen:** Bei Abmeldung bis 91 Tage vor Retreatbeginn fällt eine Bearbeitungsgebühr von 80.- CHF an, 90-61 Tage vor Retreatbeginn fallen 50% der gebuchten Retreatkosten an, 60 bis 31 Tage vorher 75%, bei Absagen 0 – 30 Tage vorher fallen 100% der Kosten an. Bei Buchung von Übernachtung und Verpflegung direkt über das Seminarhotel gelten dessen eigene AGB/Stornierungsbedingungen für Zimmer und Verpflegung.

#### 7. Abmeldungen von Terminen im Einzelsetting

Der Kunde/die Kundin hat das Recht bis 24 Stunden vor dem Termin im Einzelsetting (Gesundheitscoaching, Privatlektion Entspannungskurs etc.) kostenfrei zurückzutreten. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich, der gesamte Preis für den Termin ist zu bezahlen.

Gesundheitscoaching 5.0 behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Diese werden in Ansprache mit den Kunden neu terminiert. Eine Rückerstattung des Honorars ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 8. Urheberrecht / Copyright

Das Urheberrecht / Copyright der Materialien (in Kursen, Webinaren und/oder Beratungen/Gesundheitscoachings), inkl. der in Form von Dokumenten (Präsentationen etc.) oder in elektronischer/digitaler Form zur Verfügung gestellten Materialien (mp3, mp4; Chatbots/Lernsnacks etc.), welche von Gesundheitscoaching 5.0 erstellt wurden, liegt vollumfänglich bei Gesundheitscoaching 5.0. Die Nutzung der Materialien ist ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe ist nicht erlaubt. Bei einem vorzeitigen Ausstieg aus einem Kurs oder nicht Antreten desselben, besteht kein Anspruch auf die Abgabe der Materialien. Bild- und Tonaufnahmen sind während des Kurses aus Gründen des Urheberrechts und des Persönlichkeitsschutzes der Kursteilnehmenden und der Kursleitung nicht gestattet.

**Gerichtsstand** Änderungen sind jederzeit möglich und bleiben vorbehalten. Es gilt das schweizerische Recht mit Gerichtsstand in Zürich.

Zürich, 27. März 2023

